



|                          |                                 |
|--------------------------|---------------------------------|
| Ausfüllen, falls bekannt | Wird vom Lieferanten ausgefüllt |
| Kundennummer             | Rechnungseinheit                |
| _____                    | _____                           |

## 1 Auftraggeber / Marktllokation / Stromabnahmestelle / Lieferanschrift

Herr  Frau Name, Vorname (Vertragspartner bzw. zeichnungsberechtigte Person)

Herr  Frau Name, Vorname (weiterer Vertragspartner)

Geburtsdatum (Vertragspartner) \_\_\_\_\_ Geburtsdatum (weiterer Vertragspartner) \_\_\_\_\_

Nur auszufüllen von Firmen-/Gewerbekunden

Firmenname, Rechtsform \_\_\_\_\_

Registergericht \_\_\_\_\_ Registernummer \_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer, Zusatz \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_ ID der Marktllokation (Ausfüllen, falls bekannt) \_\_\_\_\_

Telefon (privat oder geschäftlich) \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Name des Vormieters bzw. bisherigen Eigentümers \_\_\_\_\_

Anzahl der Personen im Haushalt \_\_\_\_\_ Gewerbeart \_\_\_\_\_

## 2 Rechnungsanschrift (Nur auszufüllen, wenn abweichend von Auftraggeberanschrift)

Firma (Firmenname, Rechtsform)  Herr  Frau (Name, Vorname)

Straße, Hausnummer, Zusatz oder Postfach \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

## 3 Zahlungsweise / Einzugsermächtigung

Ich habe die Wahl, fällige Zahlungen entweder durch Banküberweisung, Dauerauftrag oder im SEPA-Lastschriftverfahren durch Einzugsermächtigung zu leisten (vgl. Ziffer 4.1 der beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Stadtwerke Ingolstadt Energie GmbH für SparNstrom – nachfolgend „AGB“ – und Ziffer V „Zahlungsweisen“ auf Preisblatt)

Ich entscheide mich für das bequeme Lastschriftverfahren und ermächtige den Lieferanten (Gläubiger-ID DE09ZZZ00000575308) widerruflich für die Dauer dieses Vertrages, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von dem Lieferanten auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. **Hinweis:** Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Name, Vorname bzw. Firmenname (Kontoinhaber, nur falls abweichend von Auftraggeber) \_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer, PLZ, Ort (nur falls abweichend von Auftraggeberanschrift) \_\_\_\_\_

Kreditinstitut (Name) \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_

Ort, Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift (Einzugsermächtigung) \_\_\_\_\_

**X**

## 4 Verbrauchs- und Zählerangaben / Preissystem

Zählernummer (Strom) \_\_\_\_\_

|   |                                    |
|---|------------------------------------|
| Zählerstand Doppeltarifzähler (kWh) bei Übernahme | Geschätzter Jahresverbrauch in kWh |
| HT NT   | HT NT                              |

Ich wähle folgendes Preissystem (bitte ankreuzen):

Direktheizung  Wärmepumpe  Speicherheizung

**Bitte vollständig ausfüllen und diese Seite zurücksenden an:**  
Stadtwerke Ingolstadt Energie GmbH, Ringlerstraße 28, 85057 Ingolstadt

## 5 Wesentliche Vertragsbestimmungen

**5.1 Lieferung, Lieferumfang, Preise:** Der Kunde beauftragt den Lieferanten zu den jeweils geltenden Preisen und Bedingungen mit der Lieferung seines Strombedarfs an die in Ziffer 1 genannte Lieferanschrift. Die für das Vertragsverhältnis maßgebende Strom- und Spannungsart ergibt sich aus der Strom- und Spannungsart des jeweiligen Elektrizitätsversorgungsnetzes der allgemeinen Versorgung, an das die Stromabnahmestelle, über die der Kunde Strom entnimmt, angeschlossen ist.

**5.2 Annahme:** Das Vertragsverhältnis kommt zustande, sobald der Auftrag des Kunden durch den Lieferanten im Sinne von Ziffer 1 der AGB für SparNstrom angenommen wird. Mit der Annahme teilt der Lieferant dem Kunden den Lieferbeginn mit, der vom gewünschten Lieferbeginn abweichen kann.

**5.3 Laufzeit, Kündigung: Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit. Ungeachtet besonderer Kündigungsrechte gemäß den beigefügten AGB kann der Vertrag von jedem Vertragspartner mit einer Frist von drei Monaten zum 31.10. des Kalenderjahres gekündigt werden, frühestens jedoch nach Ablauf des 12. Liefermonats. Die Kündigung bedarf der Textform (z.B. Brief, Fax oder E-Mail).**

**5.4 Geltung der AGB und des Preisblattes SparNstrom mit dem Preissystem Direktheizung, Wärmepumpe bzw. Speicherheizung:** Ergänzend finden die beigefügten AGB und das beiliegende Preisblatt SparNstrom mit dem Preissystem Direktheizung, Wärmepumpe bzw. Speicherheizung nebst ergänzenden Bedingungen in der jeweils geltenden Fassung Anwendung. Bitte lesen Sie diese aufmerksam durch. Auf die Möglichkeit von Preisanpassungen gemäß Ziffer 6.2 bis 6.11 der AGB während der Laufzeit des Vertrages, insbesondere bei Änderungen der Bezugskosten, bei Änderungen der gesetzlichen Mehrkosten aus dem EEG (seit 01.01.2019: 6,405 Cent/kWh), dem KWKG (seit 01.01.2019: 0,280 Cent/kWh), der Umlage gemäß § 19 Abs. 2 StromNEV (seit 01.01.2019: 0,305 Cent/kWh), der Offshore-Netzumlage gemäß § 17 f Abs. 5 EnWG (seit 01.01.2019: 0,416 Cent/kWh), der Umlage für abschaltbare Lasten gemäß § 18 Abs. 1 AbLaV (seit 01.01.2019: 0,005 Cent/kWh) und der Stromsteuer (Ökosteuer, seit 01.01.2003: 2,05 Cent/kWh) sowie der Mehrwertsteuer (seit 01.01.2007: 19 %), wird ausdrücklich hingewiesen. Die AGB sind Bestandteil dieses Stromlieferungsvertrages. Sie werden dem Kunden vor der Auftragserteilung sowie mit Bestätigung des Vertragsabschlusses und auch auf Verlangen kostenlos ausgehändigt. Die AGB sowie das Preisblatt SparNstrom mit dem Preissystem Direktheizung, Wärmepumpe bzw. Speicherheizung können zusätzlich unter [www.sw-i.de](http://www.sw-i.de) abgerufen und in wiedergabefähiger Form gespeichert werden.

**5.5 Datenaustausch / Bonitätsprüfung:** Soweit erforderlich und gesetzlich zulässig, wird der Lieferant Vertragsdaten von Neukunden auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO vor Vertragsabschluss zur Prüfung des Antrages und bei Bedarf unter Berücksichtigung Ihrer jeweiligen schutzwürdigen Interessen an einem Ausschluss der Übermittlung und Nutzung der Bonität- und Kreditprüfung an ausgewählte Dienstleister und Auskunftfeien weitergeben, um das Risiko von Zahlungsausfällen im Einzelfall abschätzen zu können.

## 6 Auftragserteilung (bitte ankreuzen, falls zutreffend)

Ich erteile den Auftrag zur Stromlieferung wegen Einzug bzw. Wohnungs- oder Gewerbeübernahme zum \_\_\_\_\_

Ich erteile den Auftrag für einen Lieferanten-/Versorgerwechsel

zum nächstmöglichen Termin  zum \_\_\_\_\_

Bitte berücksichtigen Sie bei der Bestimmung Ihres Wunschtermins die mit Ihrem derzeitigen Versorger vereinbarte Vertragslaufzeit und die Kündigungsfrist.

Bisheriger Stromversorger \_\_\_\_\_ Kundennummer beim bisherigen Stromversorger \_\_\_\_\_

**Vollmacht:** Ich bevollmächtige den Lieferanten zur Vornahme aller Handlungen sowie zur Abgabe und Entgegennahme aller Erklärungen, die im Zusammenhang mit dem Wechsel des Stromversorgers erforderlich werden, soweit mir dadurch keine Kosten entstehen. Diese Vollmacht gilt insbesondere für eine gegebenenfalls erforderliche Kündigung meines bisherigen Strombezugsvertrages und für die Abfrage meiner Verbrauchsdaten aus den vorangegangenen Jahren sowie den Abschluss der für eine Stromlieferung notwendigen Verträge mit dem zuständigen Netzbetreiber. Daneben wird der Lieferant zur Kündigung etwaiger bestehender Verträge über die Durchführung des Messstellenbetriebs und/oder der Messung bevollmächtigt.

Ort, Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift (Vollmacht) \_\_\_\_\_

**X**

**Einwilligungserklärung in Datennutzung und Direktwerbung:** Ich möchte künftig über Angebote und Dienstleistungen der Stadtwerke Ingolstadt (Energie GmbH, Beteiligungen GmbH, Netze GmbH und Freizeitanlagen GmbH sowie COM-IN Telekommunikations GmbH) per E-Mail und Telefon persönlich informiert und beraten werden. Ich bin damit einverstanden, dass der Lieferant dafür sowie zu Zwecken der Marktforschung meine Vertragsdaten (nämlich die von mir im Zuge von Vertragsabschlüssen, -änderungen, -beendigungen und der Abrechnung mitgeteilten Daten) bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung dieses Vertrages folgt, verwendet. Diese Einwilligung kann ich jederzeit per E-Mail an [kundenservice@sw-i.de](mailto:kundenservice@sw-i.de) oder per Post (Adresse s.o.) widerrufen.

Ort, Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift (Einwilligungserklärung) \_\_\_\_\_

**X**

Mit meiner unten stehenden Unterschrift erteile ich den Auftrag zur Elektrizitätsversorgung und Durchführung der Verbrauchsmessung gemäß dem Preisblatt SparNstrom für die in Ziffer 1 genannte Lieferanschrift. Als Letztverbraucher im Sinne des § 13 BGB bin ich berechtigt, diesen Auftrag binnen vierzehn Tagen beim Lieferanten zu widerrufen, wobei die Widerrufsfrist frühestens ab Vertragsabschluss zu laufen beginnt. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Die **Widerrufsbelehrung, die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle Energie und des Verbraucherservices der Bundesnetzagentur sowie die Adresse der Online-Streitbeilegungsplattform** sind umeitig abgedruckt. Ich bestätige die Auftragserteilung, die Kenntnisnahme der vorstehenden Regelungen, der AGB und des derzeit geltenden Preisblattes SparNstrom mit dem Preissystem Direktheizung, Wärmepumpe bzw. Speicherheizung sowie die Kenntnis der Kontaktdaten und die Widerrufsmöglichkeit durch meine Unterschrift.

Ort, Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift (Auftragserteilung) \_\_\_\_\_

**X**



### Widerrufsbelehrung

Verbraucher im Sinne des § 13 BGB haben das folgende Widerrufsrecht:

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Stadtwerke Ingolstadt Energie GmbH  
Ringlerstraße 28  
85057 Ingolstadt  
Telefon: (0841) 80-0  
Fax: (0841) 80-44 69  
E-Mail: kundenservice@sw-i.de  
Internet: www.sw-i.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite [www.sw-i.de](http://www.sw-i.de) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

– Ende der Widerrufsbelehrung –

### Schlichtungsstelle Energie, Verbraucherservice der Bundesnetzagentur und Online-Streitbeilegungs-Plattform

Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle Energie und des Verbraucherservice der Bundesnetzagentur sowie die Adresse der Online-Streitbeilegungs-Plattform lauten derzeit:

#### ■ Schlichtungsstelle Energie e.V.

Friedrichstraße 133  
10117 Berlin  
Telefon: (030) 27 57 240-0  
Telefax: (030) 27 57 240-69  
E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)  
Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)

#### ■ Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas

Postfach 8001  
53105 Bonn  
Telefon: (030) 224 80 500 oder  
01805 101000 – Bundesweites Infotelefon  
(Festnetzpreis 14 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min)  
Telefax: (030) 224 80 323  
E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

#### ■ Online-Streitbeilegungs-Plattform

Die Online-Streitbeilegungs-Plattform kann derzeit unter dem folgenden Link aufgerufen werden: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

Unsere E-Mailadresse ist:  
[kundenservice@sw-i.de](mailto:kundenservice@sw-i.de)

Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet. Nähere Informationen hierzu finden Sie auf unserer Homepage: [www.sw-i.de](http://www.sw-i.de)



|                          |
|--------------------------|
| Ausfüllen, falls bekannt |
| Kundennummer             |
| _____                    |

## 1 Auftraggeber / Marktllokation / Stromabnahmestelle / Lieferanschrift

|   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau Name, Vorname (Vertragspartner bzw. zeichnungsberechtigte Person) |  |
| <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau Name, Vorname (weiterer Vertragspartner)                          |  |
| Geburtsdatum (Vertragspartner)  | Geburtsdatum (weiterer Vertragspartner)          |
| _____   | _____  |
| Nur auszufüllen von Firmen-/Gewerbekunden   |  |
| Firmenname, Rechtsform  |  |
| Registergericht   | Registernummer                                   |
| _____   | _____  |
| Straße, Hausnummer, Zusatz  |  |
| PLZ, Ort  | ID der Marktllokation (Ausfüllen, falls bekannt) |
| _____   | _____  |
| Telefon (privat oder geschäftlich)  | Fax  |
| _____   | _____  |
| E-Mail  |  |
| _____   |  |
| Name des Vormieters bzw. bisherigen Eigentümers   |  |
| _____   |  |
| Anzahl der Personen im Haushalt   | Gewerbeart                                       |
| _____   | _____  |

## 2 Rechnungsanschrift (Nur auszufüllen, wenn abweichend von Auftraggeberanschrift)

|   |
|---|
| <input type="checkbox"/> Firma (Firmenname, Rechtsform) <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau (Name, Vorname) |
| Straße, Hausnummer, Zusatz oder Postfach  |
| _____   |
| PLZ, Ort  |
| _____   |

## 3 Zahlungsweise / Einzugsermächtigung

Ich habe die Wahl, fällige Zahlungen entweder durch Banküberweisung, Dauerauftrag oder im SEPA-Lastschriftverfahren durch Einzugsermächtigung zu leisten (vgl. Ziffer 4.1 der beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Stadtwerke Ingolstadt Energie GmbH für SparNstrom – nachfolgend „AGB“ – und Ziffer V „Zahlungsweisen“ auf Preisblatt)

Ich entscheide mich für das bequeme Lastschriftverfahren und ermächtige den Lieferanten (Gläubiger-ID DE09ZZZ00000575308) widerruflich für die Dauer dieses Vertrages, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von dem Lieferanten auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. **Hinweis:** Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

|   |                                    |
|---|------------------------------------|
| Name, Vorname bzw. Firmenname (Kontoinhaber, nur falls abweichend von Auftraggeber) |                                    |
| _____   |                                    |
| Straße, Hausnummer, PLZ, Ort (nur falls abweichend von Auftraggeberanschrift)       |                                    |
| _____   |                                    |
| Kreditinstitut (Name)   |                                    |
| _____   |                                    |
| IBAN  |                                    |
| _____   |                                    |
| Ort, Datum  | Unterschrift (Einzugsermächtigung) |
| _____   | <b>X</b>                           |

## 4 Verbrauchs- und Zählerangaben / Preissystem

|   |                                     |  |
|---|-------------------------------------|--|
| Zählernummer (Strom)                                      |                                     |  |
| _____   |                                     |  |
| Zählerstand Doppeltarifzähler (kWh) bei Übernahme         | Geschätzter Jahresverbrauch in kWh  |  |
| HT NT   | HT NT                               |  |
| <b>Ich wähle folgendes Preissystem (bitte ankreuzen):</b> |                                     |  |
| <input type="checkbox"/> Direktheizung                    | <input type="checkbox"/> Wärmepumpe | <input type="checkbox"/> Speicherheizung |

Kopie  
für Ihre Unterlagen

## 5 Wesentliche Vertragsbestimmungen

**5.1 Lieferung, Lieferumfang, Preise:** Der Kunde beauftragt den Lieferanten zu den jeweils geltenden Preisen und Bedingungen mit der Lieferung seines Strombedarfs an die in Ziffer 1 genannte Lieferanschrift. Die für das Vertragsverhältnis maßgebende Strom- und Spannungsart ergibt sich aus der Strom- und Spannungsart des jeweiligen Elektrizitätsversorgungsnetzes der allgemeinen Versorgung, an das die Stromabnahmestelle, über die der Kunde Strom entnimmt, angeschlossen ist.

**5.2 Annahme:** Das Vertragsverhältnis kommt zustande, sobald der Auftrag des Kunden durch den Lieferanten im Sinne von Ziffer 1 der AGB für SparNstrom angenommen wird. Mit der Annahme teilt der Lieferant dem Kunden den Lieferbeginn mit, der vom gewünschten Lieferbeginn abweichen kann.

**5.3 Laufzeit, Kündigung: Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit. Ungeachtet besonderer Kündigungsrechte gemäß den beigefügten AGB kann der Vertrag von jedem Vertragspartner mit einer Frist von drei Monaten zum 31.10. des Kalenderjahres gekündigt werden, frühestens jedoch nach Ablauf des 12. Liefermonats. Die Kündigung bedarf der Textform (z.B. Brief, Fax oder E-Mail).**

**5.4 Geltung der AGB und des Preisblattes SparNstrom mit dem Preissystem Direktheizung, Wärmepumpe bzw. Speicherheizung:** Ergänzend finden die beigefügten AGB und das beiliegende Preisblatt SparNstrom mit dem Preissystem Direktheizung, Wärmepumpe bzw. Speicherheizung nebst ergänzenden Bedingungen in der jeweils geltenden Fassung Anwendung. Bitte lesen Sie diese aufmerksam durch. Auf die Möglichkeit von Preisanpassungen gemäß Ziffer 6.2 bis 6.11 der AGB während der Laufzeit des Vertrages, insbesondere bei Änderungen der Bezugskosten, bei Änderungen der gesetzlichen Mehrkosten aus dem EEG (seit 01.01.2019: 6,405 Cent/kWh), dem KWKG (seit 01.01.2019: 0,280 Cent/kWh), der Umlage gemäß § 19 Abs. 2 StromNEV (seit 01.01.2019: 0,305 Cent/kWh), der Offshore-Netzumlage gemäß § 17 f Abs. 5 EnWG (seit 01.01.2019: 0,416 Cent/kWh), der Umlage für abschaltbare Lasten gemäß § 18 Abs. 1 AbLaV (seit 01.01.2019: 0,005 Cent/kWh) und der Stromsteuer (Ökosteuer, seit 01.01.2003: 2,05 Cent/kWh) sowie der Mehrwertsteuer (seit 01.01.2007: 19 %), wird ausdrücklich hingewiesen. Die AGB sind Bestandteil dieses Stromlieferungsvertrages. Sie werden dem Kunden vor der Auftragserteilung sowie mit Bestätigung des Vertragsabschlusses und auch auf Verlangen kostenlos ausgehändigt. Die AGB sowie das Preisblatt SparNstrom mit dem Preissystem Direktheizung, Wärmepumpe bzw. Speicherheizung können zusätzlich unter [www.sw-i.de](http://www.sw-i.de) abgerufen und in wiedergabefähiger Form gespeichert werden.

**5.5 Datenaustausch / Bonitätsprüfung:** Soweit erforderlich und gesetzlich zulässig, wird der Lieferant Vertragsdaten von Neukunden auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO vor Vertragsabschluss zur Prüfung des Antrages und bei Bedarf unter Berücksichtigung Ihrer jeweiligen schutzwürdigen Interessen an einem Ausschluss der Übermittlung und Nutzung der Bonität- und Kreditprüfung an ausgewählte Dienstleister und Auskunftfeien weitergeben, um das Risiko von Zahlungsausfällen im Einzelfall abschätzen zu können.

## 6 Auftragserteilung (bitte ankreuzen, falls zutreffend)

|  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Ich erteile den Auftrag zur Stromlieferung wegen Einzug bzw. Wohnungs- oder Gewerbeübernahme zum _____  |   |
| <input type="checkbox"/> Ich erteile den Auftrag für einen Lieferanten-/Versorgerwechsel   |   |
| <input type="checkbox"/> zum nächstmöglichen Termin <input type="checkbox"/> zum _____   |   |
| Bitte berücksichtigen Sie bei der Bestimmung Ihres Wunschtermins die mit Ihrem derzeitigen Versorger vereinbarte Vertragslaufzeit und die Kündigungsfrist.   |   |
| Bisheriger Stromversorger  | Kundennummer beim bisherigen Stromversorger |
| _____  | _____                                       |
| <b>Vollmacht:</b> Ich bevollmächtige den Lieferanten zur Vornahme aller Handlungen sowie zur Abgabe und Entgegennahme aller Erklärungen, die im Zusammenhang mit dem Wechsel des Stromversorgers erforderlich werden, soweit mir dadurch keine Kosten entstehen. Diese Vollmacht gilt insbesondere für eine gegebenenfalls erforderliche Kündigung meines bisherigen Strombezugsvertrages und für die Abgabe meiner Verbrauchsdaten aus den vorangegangenen Jahren sowie den Abschluss der für eine Stromlieferung notwendigen Verträge mit dem zuständigen Netzbetreiber. Daneben wird der Lieferant zur Kündigung etwaiger bestehender Verträge über die Durchführung des Messstellenbetriebs und/oder der Messung bevollmächtigt.   |   |
| Ort, Datum   | Unterschrift (Vollmacht)                    |
| _____  | <b>X</b>                                    |
| <b>Einwilligungserklärung in Datennutzung und Direktwerbung:</b> Ich möchte künftig über Angebote und Dienstleistungen der Stadtwerke Ingolstadt (Energie GmbH, Beteiligungen GmbH, Netze GmbH und Freizeitanlagen GmbH sowie COM-IN Telekommunikations GmbH) per E-Mail und Telefon persönlich informiert und beraten werden. Ich bin damit einverstanden, dass der Lieferant dafür sowie zu Zwecken der Marktforschung meine Vertragsdaten (nämlich die von mir im Zuge von Vertragsabschlüssen, -änderungen, -beendigungen und der Abrechnung mitgeteilten Daten) bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung dieses Vertrages folgt, verwendet. Diese Einwilligung kann ich jederzeit per E-Mail an <a href="mailto:kundenservice@sw-i.de">kundenservice@sw-i.de</a> oder per Post (Adresse s.o.) widerrufen.  |   |
| Ort, Datum   | Unterschrift (Einwilligungserklärung)       |
| _____  | <b>X</b>                                    |
| Mit meiner unten stehenden Unterschrift erteile ich den Auftrag zur Elektrizitätsversorgung und Durchführung der Verbrauchsmessung gemäß dem Preisblatt SparNstrom für die in Ziffer 1 genannte Lieferanschrift. Als Letztverbraucher im Sinne des § 13 BGB bin ich berechtigt, diesen Auftrag binnen vierzehn Tagen beim Lieferanten zu widerrufen, wobei die Widerrufsfrist frühestens ab Vertragsabschluss zu laufen beginnt. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Die <b>Widerrufsbelehrung, die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle Energie und des Verbraucherservices der Bundesnetzagentur sowie die Adresse der Online-Streitbeilegungsplattform</b> sind umseitig abgedruckt. Ich bestätige die Auftragserteilung, die Kenntnisnahme der vorstehenden Regelungen, der AGB und des derzeit geltenden Preisblattes SparNstrom mit dem Preissystem Direktheizung, Wärmepumpe bzw. Speicherheizung sowie die Kenntnis der Kontaktdaten und die Widerrufsmöglichkeit durch meine Unterschrift. |   |
| Ort, Datum   | Unterschrift (Auftragserteilung)            |
| _____  | <b>X</b>                                    |



### Widerrufsbelehrung

Verbraucher im Sinne des § 13 BGB haben das folgende Widerrufsrecht:

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Stadtwerke Ingolstadt Energie GmbH  
Ringlerstraße 28  
85057 Ingolstadt  
Telefon: (0841) 80-0  
Fax: (0841) 80-44 69  
E-Mail: kundenservice@sw-i.de  
Internet: www.sw-i.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite [www.sw-i.de](http://www.sw-i.de) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

– Ende der Widerrufsbelehrung –

### Schlichtungsstelle Energie, Verbraucherservice der Bundesnetzagentur und Online-Streitbeilegungs-Plattform

Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle Energie und des Verbraucherservice der Bundesnetzagentur sowie die Adresse der Online-Streitbeilegungs-Plattform lauten derzeit:

#### ■ Schlichtungsstelle Energie e.V.

Friedrichstraße 133  
10117 Berlin  
Telefon: (030) 27 57 240-0  
Telefax: (030) 27 57 240-69  
E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)  
Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)

#### ■ Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas

Postfach 8001  
53105 Bonn  
Telefon: (030) 224 80 500 oder  
01805 101000 – Bundesweites Infotelefon  
(Festnetzpreis 14 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min)  
Telefax: (030) 224 80 323  
E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

#### ■ Online-Streitbeilegungs-Plattform

Die Online-Streitbeilegungs-Plattform kann derzeit unter dem folgenden Link aufgerufen werden: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

Unsere E-Mailadresse ist:  
[kundenservice@sw-i.de](mailto:kundenservice@sw-i.de)

Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet. Nähere Informationen hierzu finden Sie auf unserer Homepage: [www.sw-i.de](http://www.sw-i.de)



An die  
Stadtwerke Ingolstadt Energie GmbH  
Ringerstraße 28  
  
85057 Ingolstadt

**Bitte vollständig ausfüllen und  
per Post zurücksenden, oder:**

**Per Fax:**  
(08 41) 80-44 69

**Per E-Mail:**  
kundenservice@sw-i.de

### Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit widerrufe/n ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Lieferung / den Bezug von Strom und mache/n dazu folgende Angaben:

|   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| Bestelltes Produkt: Stromliefervertrag SparINstrom  |                                   |
| Bestellt am: <input type="text"/>   | Erhalten am: <input type="text"/> |
| Name des Auftraggebers/Vertragspartners (Name, Vorname): <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau          |                                   |
| Name des weiteren Auftraggebers/Vertragspartners (Name, Vorname): <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau |                                   |
| Stromabnahmestelle / Lieferanschrift (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort):  |                                   |
| Ort, Datum:   |                                   |
| <b>Unterschrift/en des/der Vertragspartner/s</b> (nur bei Mitteilung auf Papier)  |                                   |
| <b>X</b>  |                                   |

(\*) Unzutreffendes streichen





## Geltend ab 1. Januar 2019

zum Vertrag SparNStrom auf der Grundlage der jeweils geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Dieses Preisblatt ersetzt das bisherige seit **1. Januar 2017** geltende Preisblatt zum Preissystem Direktheizung, Wärmepumpe und Speicherheizung nebst ergänzenden Bedingungen.

Die Brutto-Arbeitspreise enthalten folgende Kosten: Kosten für Energiebeschaffung und Vertrieb, die Kosten für Messstellenbetrieb inkl. Messung, ferner das an den Netzbetreiber abzuführende Netzentgelt. Netzentgelt im Sinne des Satzes 1 ist das vom Lieferanten an den Netzbetreiber für den Netzzugang zu entrichtende Entgelt einschließlich Konzessionsabgabe (KA), jedoch ohne Berücksichtigung der nachstehend benannten weiteren, gesetzlich auferlegten Kosten. Als wei-

tere Kostenbestandteile kommen hinzu die gesetzlichen Mehrkosten aus dem Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG, seit 01.01.2019: 6,405 Cent/kWh) und dem Kraftwärmekopplungsgesetz (KWKG, seit 01.01.2019: 0,280 Cent/kWh), die Umlage gemäß § 19 Abs. 2 Stromnetzentgeltverordnung (StromNEV, seit 01.01.2019: 0,305 Cent/kWh) sowie die Offshore-Netzumlage gemäß § 17 f Abs. 5 Energiewirtschaftsgesetz (EnWG, seit 01.01.2019: 0,416 Cent/kWh), der Umlage für abschaltbare Lasten gemäß § 18 Abs. 1 AbLaV (seit 01.01.2019: 0,005 Cent/kWh) und die gesetzliche Stromsteuer (Ökosteuern, seit 01.01.2003: 2,05 Cent/kWh) in der jeweils geltenden Höhe. Weiter enthalten die Bruttopreise die Mehrwertsteuer in der jeweils geltenden gesetzlichen Höhe (seit 01.01.2007: 19 %). Ändern sich die weiteren Kostenbestandteile wie EEG usw., ändern sich die Bruttopreise entsprechend. Alle mit Mehrwertsteuer genannten Preise und Abgaben sind auf zwei Stellen hinter dem Komma gerundet.

## I Preissystem für Speicherheizungen

|                                      |           | netto | brutto       |
|--------------------------------------|-----------|-------|--------------|
| Arbeitspreis mit Schwachlastregelung |           |       |              |
| in der Hochtarifzeit (HT)            | Cent/kWh  | 17,64 | <b>20,99</b> |
| in der Niedertarifzeit (NT)          | Cent/kWh  | 14,46 | <b>17,21</b> |
| Grundpreis                           | EUR/Monat | 5,97  | <b>7,10</b>  |

## II Preissystem für Direkt- und Wärmepumpen-Heizungsanlagen

|                                      |           | netto | brutto       |
|--------------------------------------|-----------|-------|--------------|
| Arbeitspreis mit Schwachlastregelung |           |       |              |
| in der Hochtarifzeit (HT)            | Cent/kWh  | 18,57 | <b>22,10</b> |
| in der Niedertarifzeit (NT)          | Cent/kWh  | 15,40 | <b>18,33</b> |
| Grundpreis                           | EUR/Monat | 5,97  | <b>7,10</b>  |

## III Tarifschaltzeiten zu den Preissystemen (Ziffer I und II)

Unsere Tarifschalt- und Sperrzeiten richten sich stets nach den Tarifschalt- und Sperrzeiten des örtlichen Netzbetreibers.

## IV Zahlungsweisen

Der Kunde ist berechtigt, fällige Zahlungen wahlweise durch folgende Zahlungsweisen zu leisten:

- Banküberweisung
- Dauerauftrag
- SEPA-Lastschriftverfahren/Einzugsermächtigung

## V Kosten bei Zahlungsverzug

| Kosten für                                | Betrag in EUR |
|---|---------------|
| Zahlungsaufforderung (Zahlungserinnerung) | <b>2,50</b>   |
| erneute Zahlungsaufforderung              | <b>2,50</b>   |

## VI Kosten für Einstellung und Wiederaufnahme der Versorgung

Die Kosten für die Einstellung und Wiederaufnahme der Versorgung entnehmen Sie bitte dem im Internet veröffentlichten Preisblatt des örtlichen Netzbetreibers.

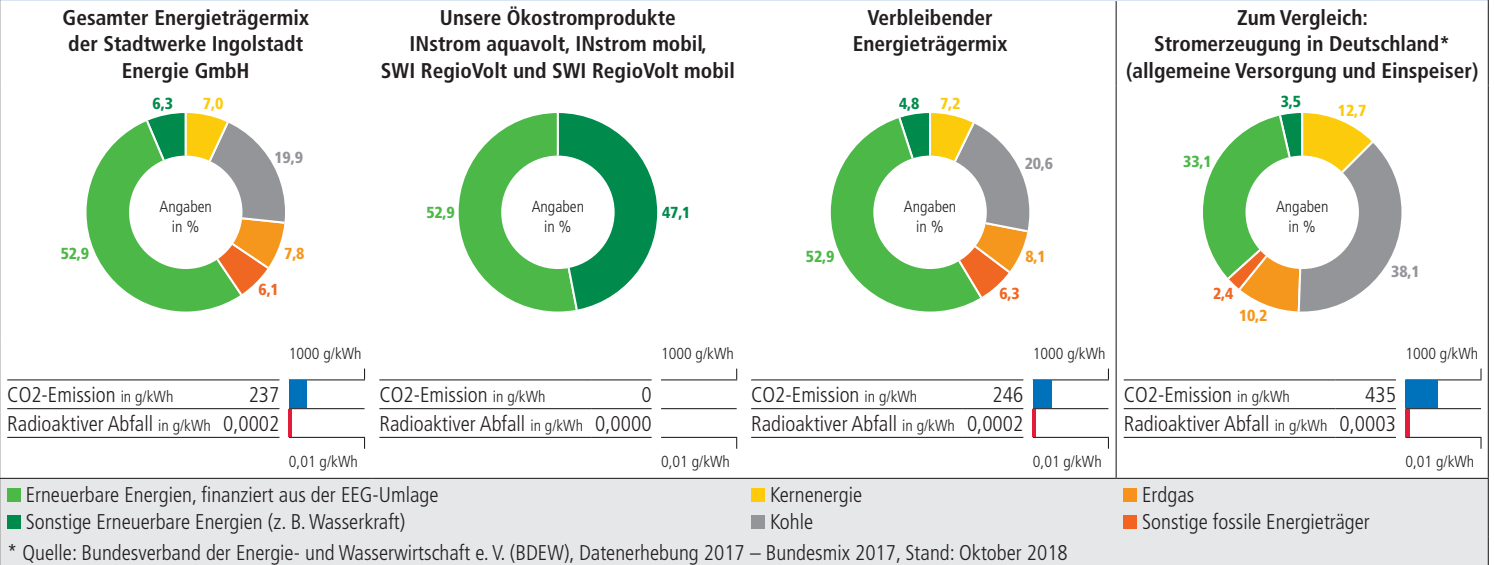
## VII Kosten für abweichende Abrechnung nach § 40 Abs. 3 EnWG

| Kosten                    | Betrag in EUR |
|---------------------------|---------------|
| je zusätzliche Abrechnung | <b>12,50</b>  |



## VIII Stromkennzeichnung

Informationen zu der Stromkennzeichnung der Stadtwerke Ingolstadt Energie GmbH gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz vom 07.07.2005, zuletzt geändert durch Art. 2 Abs. 6 des Gesetzes vom 20.07.2017.







Geltend ab 1. Juni 2018

### 1. Vertragsabschluss / Lieferbeginn

**1.1.** Das Angebot der Stadtwerke Ingolstadt Energie GmbH (nachfolgend Lieferant) in Prospekten, Anzeigen etc. ist freibleibend und unverbindlich. Maßgeblich ist das jeweils geltende Preisblatt.  
**1.2.** Der Vertrag kommt durch Bestätigung des Lieferanten in Textform (z.B. Brief, Fax oder E-Mail) unter Angabe des voraussichtlichen Lieferbeginns zustande. Der tatsächliche Lieferbeginn hängt davon ab, dass alle für die Belieferung notwendigen Maßnahmen (Kündigung des bisherigen Liefervertrages, Zustimmung des Netzbetreibers etc.) erfolgt sind.

### 2. Umfang und Durchführung der Lieferung, Befreiung von der Leistungspflicht

**2.1.** Der Lieferant ist verpflichtet, den gesamten Strombedarf des Kunden entsprechend den Bedingungen und Konditionen des Vertrages SparNStrom zu decken. Dies gilt nicht, soweit und solange der Netzbetreiber den Netzanschluss und die Anschlussnutzung nach § 17 oder § 24 Niederspannungsanschlussverordnung (NAV) unterbrochen hat oder soweit und solange der Lieferant an der Erzeugung, dem Bezug oder der vertragsmäßigen Lieferung in Fällen höherer Gewalt oder wirtschaftlicher Unzumutbarkeit gehindert ist.  
**2.2.** Bei einer Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Stromversorgung ist, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebes einschließlich des Netzanschlusses handelt, der Lieferant ebenfalls von seiner Leistungspflicht befreit. Das Gleiche gilt, wenn der Messstellenbetreiber den Messstellenbetrieb auf eigene Initiative unterbrochen hat.

### 3. Messung / Zutritt / Abschlagszahlungen / Schlussrechnung / Überprüfung der Messeinrichtungen / Anteilige Preisberechnung

**3.1.** Die Abrechnung des Stromverbrauches wird aufgrund der Angaben der Messeinrichtungen des zuständigen Messstellenbetreibers durchgeführt. Die Messeinrichtungen werden vom zuständigen Messstellenbetreiber, Netzbetreiber, vom Lieferanten, einem von diesen Beauftragten oder auf Verlangen des Lieferanten, des Messstellenbetreibers oder des Netzbetreibers vom Kunden selbst abgelesen. Der Kunde kann einer Selbstablesung im Einzelfall widersprechen, wenn ihm diese nicht zumutbar ist. Nimmt der Kunde eine rechtzeitig angekündigte Selbstablesung nicht oder verspätet vor oder können die Messeinrichtungen nicht abgelesen werden oder zeigen sie fehlerhaft an, so können der Lieferant und/oder der Netzbetreiber den Verbrauch insbesondere auf der Grundlage der letzten Ablesung schätzen oder rechnerisch abgrenzen, wobei die tatsächlichen Verhältnisse angemessen berücksichtigt werden.  
**3.2.** Der Kunde hat nach vorheriger Benachrichtigung dem mit einem Ausweis versehenen Beauftragten des Lieferanten, des Messstellenbetreibers oder des Netzbetreibers den Zutritt zu seinem Grundstück und zu seinen Räumen zu gestatten, soweit dies zur Ermittlung der preislichen Bemessungsgrundlagen oder zur Ablesung der Messeinrichtungen erforderlich ist. Die Benachrichtigung kann durch Mitteilung an den Kunden oder durch Aushang am oder im jeweiligen Haus erfolgen. Sie muss mindestens eine Woche vor dem Betretungstermin erfolgen; mindestens ein Ersatztermin ist anzubieten. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass die Messeinrichtungen zugänglich sind.  
**3.3.** Der Lieferant kann vom Kunden ein- oder zweimonatlich Abschlagszahlungen verlangen. Der Lieferant berechnet diese auf der Grundlage der Abrechnung der vorangegangenen 12 Monate oder, sofern eine solche Berechnung nicht möglich ist, nach dem durchschnittlichen Verbrauch vergleichbarer Kunden. Macht der Kunde glaubhaft, dass der Verbrauch erheblich abweicht, ist dies angemessen zu berücksichtigen.  
**3.4.** Zum Ende jedes Abrechnungszeitraumes, der 12 Monate nicht wesentlich überschreitet, und zum Ende des Lieferverhältnisses wird vom Lieferanten eine Abrechnung erstellt, in welcher der tatsächliche Umfang der Belieferung unter Anrechnung der Abschlagszahlungen abgerechnet wird. Ergibt sich eine Abweichung der Abschlagszahlungen von der Abrechnung der tatsächlichen Belieferung, so wird der zu viel oder zu wenig berechnete Betrag erstattet bzw. nachentrichtet oder mit der nächsten Abschlagszahlung verrechnet. Der Kunde hat – abweichend von Satz 1 – das Recht, eine kostenpflichtige monatliche, vierteljährliche oder halbjährliche Abrechnung zu wählen, die auf Grundlage einer gesonderten Vereinbarung mit dem Lieferanten erfolgt. Bei einer monatlichen Abrechnung entfällt das Recht des Lieferanten nach Ziffer 3.3.  
**3.5.** Der Kunde kann jederzeit vom Lieferanten verlangen, eine Nachprüfung der Messeinrichtung an seiner Abnahmestelle durch eine Eichbehörde oder eine staatlich anerkannte Prüfstelle im Sinne des § 40 Abs. 3 des Mess- und Eichgesetzes zu veranlassen. Die Kosten der Nachprüfung fallen dem Kunden nur dann zur Last, sofern die eichrechtlichen Verkehrsfehlergrenzen nicht überschritten werden. Ergibt eine Nachprüfung der Messeinrichtungen eine Überschreitung der Verkehrsfehlergrenzen oder werden Fehler in der Ermittlung des Rechnungsbetrages festgestellt, so wird der zu viel oder zu wenig berechnete Betrag erstattet oder nachentrichtet. Ansprüche sind auf den der Feststellung des Fehlers vorhergehenden Ablesetermin beschränkt, es sei denn, die Auswirkung des Fehlers kann über einen größeren Zeitraum festgestellt werden; in diesem Fall ist der Anspruch auf längstens drei Jahre beschränkt.  
**3.6.** Ändern sich innerhalb eines Abrechnungszeitraumes die vertraglichen Preise, so erfolgt die Aufteilung des Grundpreises und des Verrechnungspreises tagesanteilig. Bezüglich des verbrauchsabhängigen Arbeitspreises wird für den neuen Preis maßgebliche Verbrauch zeitanteilig berechnet; jahreszeitliche Verbrauchsschwankungen werden auf der Grundlage der für Haushaltskunden maßgeblichen Erfahrungswerte angemessen berücksichtigt. Die hierfür maßgeblichen Gewichtungstabellen sind jederzeit unter [www.sw-i.de](http://www.sw-i.de) abrufbar. Die nach der Preisänderung anfallenden Abschlagszahlungen können entsprechend angepasst werden.

### 4. Zahlungsbestimmungen / Verzug / Zahlungsverweigerung / Aufrechnung

**4.1.** Sämtliche Rechnungsbeträge sind spätestens zwei Wochen nach Zugang der Rechnung, Abschläge zu dem vom Lieferanten festgelegten Zeitpunkt fällig und ohne Abzug im Wege des Lastschriftverfahrens per Einzugsermächtigung, mittels Dauerauftrag oder durch Banküberweisung zu zahlen.  
**4.2.** Befindet sich der Kunde in Zahlungsverzug, kann der Lieferant angemessene Maßnahmen zur Durchsetzung seiner Forderung ergreifen; fordert der Lieferant erneut zur Zahlung auf oder lässt der Lieferant den Betrag durch einen Beauftragten einziehen, stellt der Lieferant dem Kunden die dadurch entstandenen Kosten nach tatsächlichem Aufwand oder pauschal nach der geltenden Preisregelung in Rechnung. Bei pauschaler Berechnung hat der Kunde das Recht nachzuweisen, dass diese Kosten nicht entstanden oder wesentlich geringer sind als die Pauschale.  
**4.3.** Einwände gegen Rechnungen berechtigen zum Zahlungsaufschub oder zur Zahlungsverweigerung nur, sofern die ernsthafte Möglichkeit eines offensichtlichen Fehlers besteht oder sofern der in der Rechnung angegebene Verbrauch ohne ersichtlichen Grund mehr als doppelt so hoch wie der vergleichbare Verbrauch im vorherigen Abrechnungszeitraum ist und der Kunde eine Nachprüfung der Messeinrichtung verlangt und solange durch die Nachprüfung nicht die ordnungsgemäße Funktion der Messeinrichtung festgestellt ist.  
**4.4.** Gegen Ansprüche des Lieferanten kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufgerechnet werden. Dies gilt nicht für Ansprüche des Kunden gegen den Lieferanten aufgrund vollständiger oder teilweiser Nichterfüllung oder mangelhafter Erfüllung der Lieferpflicht.

### 5. Vorauszahlung

**5.1.** Der Lieferant ist berechtigt, für den Stromverbrauch des Kunden in angemessener Höhe Vorauszahlung zu verlangen, wenn nach den Umständen des Einzelfalls Grund zur Annahme besteht, dass der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht oder nicht rechtzeitig nachkommt. Die Höhe der Vorauszahlung des Kunden beträgt mindestens die für einen Zeitraum von zwei Liefermonaten durchschnittlich zu leistenden Zahlungen. Leistet der Kunde die Vorauszahlung nicht, gelten Ziffer 9.2. und 9.3.  
**5.2.** Statt eine Vorauszahlung zu verlangen, kann der Lieferant beim Kunden einen Bargeld- oder Chipkartenzähler oder sonstige vergleichbare Vorkassensysteme einrichten.

### 6. Preise und Preis Anpassungen / Steuern / Abgaben und sonstige hoheitlich auferlegte Belastungen

**6.1.** Der Preis setzt sich aus dem Grundpreis, dem Verrechnungspreis und dem verbrauchsabhängigen Arbeitspreis zusammen. Er enthält folgende Kosten: Kosten für Energiebeschaffung und Vertrieb, die Kosten für Messstellenbetrieb, ferner das an den Netzbetreiber abzuführende Netzentgelt. Netzentgelt im Sinne des Satzes 2 ist das vom Lieferanten an den Netzbetreiber für den Netzzugang zu entrichtende Entgelt einschließlich der Konzessionsabgaben, jedoch ohne Berücksichtigung der nachfolgend in Ziffer 6.2. bis 6.6. benannten weiteren, gesetzlich auferlegten Kosten.  
**6.2.** Der Preis nach Ziffer 6.1. erhöht sich um den vom Lieferanten an den zuständigen Übertragungsnetzbetreiber zu zahlenden KWK-Aufschlag nach § 9 Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz (KWKG) in der jeweils geltenden Höhe. Mit dem KWK-Aufschlag werden Kosten ausgeglichen, die den Übertragungsnetzbetreibern durch die Abwicklung der gesetzlichen Vorgaben zur Förderung der Kraft-Wärme-Kopplung in fossilen Kraftwerken entstehen. Der KWK-Aufschlag wird für das jeweils folgende Kalenderjahr bis zum 15. Oktober eines Kalenderjahres von den Übertragungsnetzbetreibern im Internet veröffentlicht (derzeit: [www.netztransparenz.de](http://www.netztransparenz.de)) und in Cent pro an Letztverbraucherinnen und Letztverbraucher gelieferter Kilowattstunde angegeben. Ändert sich der Aufschlag, ändert sich der Preis nach Ziffer 6.1. entsprechend.  
**6.3.** Der Preis nach Ziffer 6.1. erhöht sich um die vom Lieferanten an den zuständigen Übertragungsnetzbetreiber zu zahlende EEG-Umlage nach § 60 Abs. 1 des Erneuerbare-Energien-Gesetzes (EEG) i.V.m. der Verordnung zur Weiterentwicklung des bundesweiten Ausgleichsmechanismus (AusglMechV) in der jeweils geltenden Höhe. Mit der EEG-Umlage werden Kosten ausgeglichen, die den Übertragungsnetzbetreibern durch die Abwicklung der gesetzlichen Vorgaben zur Förderung der Stromerzeugung aus erneuerbaren Energiequellen entstehen. Die EEG-Umlage wird für das jeweils folgende Kalenderjahr bis zum 15. Oktober eines Kalenderjahres von den Übertragungsnetzbetreibern im Internet veröffentlicht (derzeit: [www.netztransparenz.de](http://www.netztransparenz.de)) und in Cent pro an Letztverbraucherinnen und Letztverbraucher gelieferter Kilowattstunde angegeben. Ändert sich die Umlage, ändert sich der Preis nach Ziffer 6.1. entsprechend.  
**6.4.** Der Preis nach Ziffer 6.1. erhöht sich um die durch den zuständigen Netzbetreiber vom Lieferanten erhobene und von den Übertragungsnetzbetreibern jährlich für das jeweils folgende Kalenderjahr festgelegte Umlage nach § 19 Abs. 2 StromNEV (§ 19-StromNEV-Umlage), die aufgrund der Netznutzung zur Belieferung des Kunden anfällt, in der jeweils geltenden Höhe. Mit der § 19-StromNEV-Umlage werden Kosten ausgeglichen, die den Übertragungsnetzbetreibern aus der Verpflichtung entstehen, nachgelagerten Netzbetreibern Erlöse zu erstatten, die diesen entgehen, weil sie bestimmten Letztverbrauchern mit atypischem Verbrauchsverhalten oder besonders hohem Stromverbrauch nach § 19 Abs. 2 StromNEV reduzierte Netzentgelte anbieten müssen. Die Höhe der § 19-StromNEV-Umlage wird von den Übertragungsnetzbetreibern veröffentlicht (derzeit: [www.netztransparenz.de](http://www.netztransparenz.de)). Ändert sich die Umlage, ändert sich der Preis nach Ziffer 6.1. entsprechend.  
**6.5.** Der Preis nach Ziffer 6.1. erhöht sich ferner um die vom zuständigen Netzbetreiber vom Lieferanten erhobene Offshore-Haftungsumlage nach § 17 f Abs. 5 EnWG, die aufgrund der Netznutzung zur Belieferung des Kunden anfällt, in der jeweils geltenden Höhe. Die Offshore-Haftungsumlage gleicht Teile der Kosten aus, die den Übertragungsnetzbetreibern durch Entschädigungszahlungen nach Maßgabe von § 17e EnWG an Betreiber von betriebsbereiten Offshore-Windenergieanlagen in Folge von Störungen oder Verzögerungen der Netzanbindung dieser Anlagen entstehen. Sie wird als Aufschlag auf die Netzentgelte erhoben und auf die Letztverbraucher in Cent pro verbrauchter Kilowattstunde umgelegt. Für Strombezüge aus dem Netz für die allgemeine Versorgung an einer Abnahmestelle bis 1.000.000 Kilowattstunden im Jahr darf sich das Netzentgelt für Letztverbraucher durch die Umlage dabei derzeit höchstens um 0,25 Cent pro Kilowattstunde erhöhen. Die Übertragungsnetzbetreiber sind verpflichtet, die für den Belastungsausgleich erforderlichen Aufschläge auf die Netzentgelte sowie die für die Berechnung maßgeblichen Daten spätestens zum 15. Oktober eines Jahres für das jeweils folgende Kalenderjahr im Internet (derzeit: [www.netztransparenz.de](http://www.netztransparenz.de)) zu veröffentlichen. Ändert sich die Umlage, ändert sich der Preis nach Ziffer 6.1. entsprechend.  
**6.6.** Der Preis nach Ziffer 6.1. erhöht sich zusätzlich um die vom zuständigen Netzbetreiber aufgrund § 18 Abs. 1 der Verordnung zu abschaltbaren Lasten (abLaV) vom Lieferanten erhobene und von den Übertragungsnetzbetreibern jährlich für das jeweils folgende Kalenderjahr festgelegte Umlage (abLa-Umlage), die aufgrund der Netznutzung zur Belieferung des Kunden anfällt, in der jeweils geltenden Höhe. Die abLa-Umlage gleicht Kosten aus, die den Übertragungsnetzbetreibern durch Zahlungen an Betreiber bestimmter Anlagen zum Verbrauch elektrischer Energie entstehen, deren Leistung auf Anforderung der Übertragungsnetzbetreiber zur Aufrechterhaltung der Netz- und Systemstabilität reduziert werden kann. Die Höhe der abLa-Umlage wird von den Übertragungsnetzbetreibern veröffentlicht (derzeit: [www.netztransparenz.de](http://www.netztransparenz.de)). Ändert sich die Umlage ändert sich der Preis nach Ziffer 6.1. entsprechend.  
**6.7.** Die Preise nach Ziffer 6.1. bis 6.6. sind Nettopreise. Zusätzlich fallen Stromsteuer sowie – auf die Nettopreise und die Stromsteuer – Umsatzsteuer in der jeweils geltenden Höhe an. Ändern sich diese Steuerätze, ändern sich die Bruttopreise entsprechend.  
**6.8.** Wird die Belieferung oder die Verteilung von elektrischer Energie nach Vertragsschluss mit zusätzlichen Steuern oder Abgaben belegt, erhöht sich der Preis nach Ziffer 6.1. um die hieraus entstehenden Mehrkosten in der jeweils geltenden Höhe. Satz 1 gilt entsprechend, falls die Belieferung oder die Verteilung von elektrischer Energie nach Vertragsschluss mit einer hoheitlich auferlegten, allgemein verbindlichen Belastung (d.h. keine Bußgelder o. ä.) belegt wird, soweit diese unmittelbaren Einfluss auf die Kosten für die nach diesem Vertrag geschuldeten Leistungen hat. Eine Weiterberechnung erfolgt nicht, soweit die Mehrkosten nach Höhe und Zeitpunkt ihres Entstehens bereits bei Vertragsschluss konkret vorhersehbar waren oder die jeweilige gesetzliche Regelung der Weiterberechnung entgegensteht. Eine Weiterberechnung ist auf die Mehrkosten beschränkt, die nach dem Sinn und Zweck der gesetzlichen Regelung dem einzelnen Vertragsverhältnis (z. B. nach Kopf oder nach Verbrauch) zugeordnet werden können. Eine Weiterberechnung erfolgt ab dem Zeitpunkt der Entstehung der Mehrkosten.  
**6.9.** Ziffer 6.8. gilt bei einem Wegfall oder einer Absenkung von Steuern, Abgaben oder sonstigen hoheitlich auferlegten, allgemeinverbindlichen Belastungen entsprechend.  
**6.10.** Kommt es nach Abschluss des Stromlieferungsvertrages zur Änderung von Kosten der Belieferung des Kunden mit Strom, die **nicht unter die Ziffern 6.2. bis 6.9.** fallen, so ist der Lieferant unter Wahrung des vertraglichen Gleichgewichts von Leistung und Gegenleistung  
a) im Falle von Kostensteigerungen berechtigt, diese an den Kunden weiterzugeben, sofern und soweit der Kostenanstieg nicht durch einen Kostenrückgang bei anderen in Ziffer 6.1. benannten, für die Strombelieferung relevanten Kostenarten ausgeglichen wird,  
b) im Falle von Kostensenkungen verpflichtet, diese unverzüglich an den Kunden weiterzugeben, sofern und soweit dem Kostenrückgang nicht ein Kostenanstieg bei anderen in Ziffer 6.1. benannten, für die Strombelieferung relevanten Kostenarten gegenübersteht.  
Preiserhöhungen und Preissenkungen geben exakt den Betrag in Cent/kWh wieder, um den sich die Kosten für die Strombelieferung ändern.



**6.11. Preisänderungen nach den Ziffern 6.2. bis 6.10.** werden unter den nachfolgenden Voraussetzungen jeweils zum Monatsbeginn wirksam. Der Lieferant wird beabsichtigte Änderungen der Preise mindestens sechs (6) Wochen vor deren Inkrafttreten öffentlich bekannt geben und zeitgleich eine briefliche Mitteilung an den Kunden versenden sowie die Änderungen im Internet unter [www.sw-i.de](http://www.sw-i.de) veröffentlichen. Briefliche Mitteilung und Veröffentlichung im Internet sind keine Voraussetzungen für eine wirksame Änderung. **Ab öffentlicher Bekanntgabe beabsichtigter Preisänderungen ist der Kunde berechtigt, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Preisänderung zu kündigen bzw. eine ausdrückliche Erklärung sonstigen Inhalts abzugeben. Kündigung und ausdrückliche Erklärung bedürfen der Textform. Im Fall der außerordentlichen Kündigung bzw. einer ausdrücklichen Erklärung, aus der sich zweifelsfrei ergibt, dass der Kunde mit der beabsichtigten Preisänderung nicht einverstanden ist, wird die Preisänderung gegenüber dem Kunden nicht wirksam. Macht der Kunde bis zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Preisänderung von seinem außerordentlichen Kündigungsrecht bzw. von seinem Erklärungsrecht gemäß vorstehendem Satz keinen Gebrauch, gilt die Preisänderung als genehmigt.** Der Lieferant wird den Kunden in der brieflichen Mitteilung darauf und auf sein außerordentliches Kündigungs- bzw. Erklärungsrecht gesondert hinweisen.

**6.12.** Informationen über die aktuellen Preise und die jeweils geltende Höhe eines nach Ziffern 6.2. bis 6.8. zu zahlenden Preisbestandteils sind unter der kostenlosen Servicenummer 0800 / 8000 230 und im Internet unter [www.sw-i.de](http://www.sw-i.de) erhältlich.

### 7. Änderungen des Vertrages oder dieser Bedingungen

**7.1.** Der Vertrag und die vorliegenden Bedingungen beruhen auf den derzeitigen gesetzlichen und sonstigen Rahmenbedingungen zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses (z. B. dem EnWG, StromGVV, StromNZV, MsbG, Entscheidungen der Bundesnetzagentur). Sollten sich diese und/oder die einschlägige Rechtsprechung (z. B. durch Feststellung der Unwirksamkeit vertraglicher Klauseln) ändern, ist der Lieferant verpflichtet, den Vertrag und/oder diese Bedingungen – mit Ausnahme der Preise – insoweit zu ändern (anzupassen bzw. zu ergänzen), als es die Wiederherstellung des Äquivalenzverhältnisses von Leistung und Gegenleistung bzw. der Ausgleich entstandener Vertragslücken zur zumutbaren Fort- und Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich macht. Eine Änderung nach Satz 1 ist auch zulässig, wenn diese für den Kunden lediglich rechtlich vorteilhaft ist.

**7.2.** Änderungen nach vorstehendem Absatz sind nur zum Monatsbeginn möglich. **Der Lieferant wird dem Kunden die Änderung spätestens sechs (6) Wochen vor dem geplanten Wirksamwerden in Textform mitteilen. Ab Erhalt der Mitteilung ist der Kunde berechtigt, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Vertragsänderung zu kündigen bzw. eine ausdrückliche Erklärung sonstigen Inhalts abzugeben. Kündigung und ausdrückliche Erklärung bedürfen der Textform. Im Fall der außerordentlichen Kündigung bzw. einer ausdrücklichen Erklärung, aus der sich zweifelsfrei ergibt, dass der Kunde mit der beabsichtigten Änderung nicht einverstanden ist, wird die Änderung gegenüber dem Kunden nicht wirksam. Macht der Kunde bis zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung von seinem außerordentlichen Kündigungsrecht bzw. von seinem Erklärungsrecht nach vorstehendem Satz keinen Gebrauch, gilt die Änderung als genehmigt.** Der Lieferant wird den Kunden in der brieflichen Mitteilung darauf und auf sein außerordentliches Kündigungs- bzw. Erklärungsrecht gesondert hinweisen.

### 8. Laufzeit / Kündigung

**8.1. Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit. Ungeachtet besonderer Kündigungsrechte (Ziffer 6.11., 7.2., 8.2., 11.2.) kann der Vertrag von jedem Vertragspartner mit einer Frist von drei Monaten zum 31.10. des Kalenderjahres gekündigt werden, frühestens jedoch nach Ablauf des 12. Liefermonats. Jede Kündigung bedarf der Textform.**

**8.2. Der Vertrag kann aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist gekündigt und die Lieferung eingestellt werden.** Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn die Voraussetzungen nach Ziffer 9.1. oder 9.2. wiederholt vorliegen und, im Falle des wiederholten Zahlungsverzugs, dem Kunden die Kündigung zwei Wochen vorher angedroht wurde. Ein wichtiger Grund liegt auch vor, wenn ein Zwangsvollstreckungsverfahren gegen das gesamte Vermögen der anderen Partei oder eines wesentlichen Teils dieses Vermögens eingeleitet wurde.

### 9. Einstellung der Lieferung

**9.1.** Der Lieferant ist berechtigt, sofort die Lieferung einzustellen und die Anschlussnutzung unterbrechen zu lassen, wenn der Kunde in nicht unerheblichem Maße schuldhaft Strom unter Umgehung, Beeinflussung oder vor Anbringung der Messeinrichtungen verwendet („Stromdiebstahl“).

**9.2.** Bei Zahlungsverzug des Kunden in nicht unerheblicher Höhe, mindestens jedoch 100,00 Euro, und unter Berücksichtigung etwaiger Vorauszahlungen nach Ziffer 5.1. ist der Lieferant ebenfalls berechtigt, die Lieferung einzustellen und die Anschlussnutzung unterbrechen zu lassen. Nicht titulierte Forderungen, die der Kunde schlüssig beanstandet hat oder die aus einer streitigen und noch nicht rechtskräftig entschiedenen Preiserhöhung des Lieferanten resultieren, bleiben außer Betracht. Dem Kunden wird die Unterbrechung spätestens vier Wochen vorher angedroht und der Beginn der Unterbrechung spätestens drei Werktage vor der Unterbrechung angekündigt. Die Unterbrechung unterbleibt, wenn der Kunde darlegt, dass hinreichende Aussicht besteht, dass er seinen Verpflichtungen vollumfänglich nachkommt. Der Kunde wird den Lieferanten auf etwaige Besonderheiten, die einer Unterbrechung zwingend entgegenstehen, unverzüglich in Textform hinweisen.

**9.3.** Die Kosten der Unterbrechung sowie der Wiederherstellung der Belieferung sind vom Kunden zu ersetzen. Die Kosten werden dem Kunden nach tatsächlichem Aufwand oder pauschal nach der geltenden Preisregelung in Rechnung gestellt. Bei pauschaler Berechnung hat der Kunde das Recht nachzuweisen, dass die Kosten nicht entstanden oder wesentlich geringer sind als die Pauschale. Die Belieferung wird wieder hergestellt, wenn die Gründe für die Unterbrechung entfallen und die Kosten der Unterbrechung und Wiederherstellung bezahlt sind.

### 10. Haftung

**10.1.** Ansprüche wegen Schäden durch Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Stromversorgung sind, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebes einschließlich des Netzanschlusses handelt, gegenüber dem Netzbetreiber geltend zu machen (§ 18 Niederspannungsanschlussverordnung).

**10.2.** Der Lieferant wird unverzüglich über die mit der Schadensverursachung zusammenhängenden Tatsachen Auskunft geben, wenn sie ihm bekannt sind oder von ihm in zumutbarer Weise aufgeklärt werden können und der Kunde dies wünscht.

**10.3.** In allen übrigen Haftungsfällen ist die Haftung der Parteien sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungshelfen für schuldhaft verursachte Schäden ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wurde; dies gilt nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d. h. solcher Pflichten deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten).

**10.4.** Im Falle einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, welche nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, beschränkt sich die Haftung auf den Schaden, den die haftende Partei bei Abschluss des jeweiligen Vertrages als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die er kannte oder kennen musste, hätte voraussehen müssen.

**10.5.** Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

### 11. Umzug / Lieferantenwechsel / Übertragung des Vertrages

**11.1.** Der Kunde ist verpflichtet, dem Lieferanten jeden Umzug unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb einer Frist von einem Monat nach seinem Umzug unter Angabe der neuen Anschrift in Textform anzuzeigen.

**11.2.** Der Lieferant wird dem Kunden – sofern kein Fall nach Ziffer 11.3. vorliegt – an der neuen Entnahmestelle auf der Grundlage dieses Vertrages weiterbeliefern. Die Belieferung zum Zeitpunkt des Einzugs setzt voraus, dass der Kunde dem Lieferanten das Umzugsdatum rechtzeitig mitgeteilt hat. **Ungeachtet dessen ist der Kunde bei einem Umzug innerhalb des Gebietes des bisherigen Netzbetreibers berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von zwei Wochen zum Zeitpunkt des Umzuges zu kündigen.**

**11.3.** Ein Umzug des Kunden beendet den Liefervertrag zum Zeitpunkt des vom Kunden mitgeteilten Umzugsdatums, wenn der Kunde aus dem Gebiet des bisherigen Netzbetreibers in das Gebiet eines anderen Netzbetreibers zieht. **Der Lieferant unterbreitet dem Kunden für die neue Abnahmestelle gerne ein neues Angebot über die Belieferung mit Strom.**

**11.4.** Unterbleibt die Mitteilung des Kunden nach Ziffer 11.1. aus Gründen, die diese zu vertreten hat, und wird dem Lieferanten die Tatsache des Umzuges auch sonst nicht bekannt, ist der Kunde verpflichtet, weitere Entnahmen an seiner bisherigen Entnahmestelle, für die der Lieferant gegenüber dem örtlichen Netzbetreiber einstehen muss und für die er von keinem anderen Kunden eine Vergütung erlangt, nach den Preisen dieses Vertrages zu vergüten. Die Pflicht des Lieferanten zur unverzüglichen Abmeldung der bisherigen Entnahmestelle bleibt unberührt.

**11.5.** Ein Lieferantenwechsel erfolgt zügig und unentgeltlich. Nach dem Wechsel ist der Lieferant verpflichtet, dem neuen Lieferanten den für ihn maßgeblichen Verbrauch des vergleichbaren Vorjahreszeitraums mitzuteilen. Soweit der Lieferant aus Gründen, die er nicht zu vertreten hat, den Verbrauch nicht ermitteln kann, ist der geschätzte Verbrauch anzugeben.

**11.6.** Der Lieferant ist berechtigt, die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag als Gesamtheit auf einen Dritten zu übertragen. Die Übertragung wird erst wirksam, wenn der Kunde zustimmt. Die Zustimmung gilt als erteilt, wenn der Kunde innerhalb von acht Wochen nach der schriftlichen Mitteilung über die Übertragung der Rechte und Pflichten in Textform widerspricht. Der Lieferant wird den Kunden auf diese Folgen in der Mitteilung gesondert hinweisen.

**11.7.** Der Zustimmung des Kunden bedarf es nicht, soweit es sich um eine Übertragung der Rechte und Pflichten auf einen Dritten im Rahmen einer rechtlichen Entflechtung des Lieferanten nach § 6 EnWG handelt. Der Zustimmung des Kunden bedarf es ebenfalls nicht, soweit es sich um eine Übertragung der Rechte und Pflichten auf ein mit dem Lieferanten im Sinne von § 15 Aktiengesetz verbundenes Unternehmen handelt.

### 12. Streitbeilegungsverfahren

Der Lieferant ist verpflichtet, Beanstandungen (Verbraucherbeschwerden) von Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB, insbesondere zum Vertragsschluss oder zur Qualität von Leistungen die den Anschluss an das Versorgungsnetz, die Belieferung mit Energie sowie die Messung der Energie betreffen, im Verfahren nach § 111a EnWG innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang zu beantworten. Verbraucherbeschwerden, die den Vertragsabschluss oder die Qualität der Leistungen des Lieferanten betreffen, sind zu richten an:

- Stadwerke Ingolstadt Energie GmbH  
Ringlerstraße 28  
85057 Ingolstadt  
Telefon: (08 41) 80-0  
Fax: (08 41) 80-44 69  
E-Mail: [kundenservice@sw-i.de](mailto:kundenservice@sw-i.de)  
Internet: [www.sw-i.de](http://www.sw-i.de)

Der Kunde ist berechtigt, die Schlichtungsstelle nach § 111b EnWG anzurufen. Ein solcher Antrag ist erst zulässig, wenn das Unternehmen der Verbraucherbeschwerde nicht spätestens nach vier Wochen ab Zugang beim Lieferanten abgeholfen hat. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren nach dem EnWG zu beantragen, bleibt unberührt. Die Einreichung einer Beschwerde bei der Schlichtungsstelle hemmt die gesetzliche Verjährung gemäß § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB. Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle lauten derzeit:

- Schlichtungsstelle Energie e.V.  
Friedrichstraße 133  
10117 Berlin  
Telefon: (030) 2757240-0  
E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)  
Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)

Allgemeine Informationen zu Verbraucherrechten sind erhältlich beim

- Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas  
Postfach 8001  
53105 Bonn  
Telefon: (030) 224 80 500 oder 01805 101000 – Bundesweites Infotelefon  
Telefax: (030) 224 80 323  
E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

### Online-Streitbeilegung

Verbraucher haben die Möglichkeit, über die Online-Streitbeilegungs-Plattform (OS-Plattform) der Europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen in der Europäischen Union zu erhalten. Die OS-Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>. Unsere E-Mailadresse ist: [kundenservice@sw-i.de](mailto:kundenservice@sw-i.de).

### 13. Informationen zu Wartungsdiensten und -entgelten

Aktuelle Informationen zu Wartungsdiensten und -entgelten sind beim örtlichen Netzbetreiber erhältlich.

### 14. Schaltzeiten

Die Tarifschaltzeiten richten sich stets nach den Tarifschaltzeiten des örtlichen Netzbetreibers.

### 15. Schlussbestimmungen

**15.1.** Diese Bedingungen sind abschließend. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

**15.2.** Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen davon unberührt. An die Stelle der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung tritt die gesetzliche Bestimmung. Sofern keine gesetzliche Regelung besteht, werden Lieferant und Kunde die unwirksame bzw. undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame oder durchführbare, in ihrem wirtschaftlichen Ergebnis möglichst gleichkommende Bestimmung ersetzen. Entsprechendes gilt für eine Lücke im Vertrag.

# Hinweise zum Datenschutz

1. Verantwortlich für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Kundendaten im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist:

■ **Stadtwerke Ingolstadt Energie GmbH**

Ringlerstraße 28, 85057 Ingolstadt  
Telefon: (08 41) 80-0  
Fax: (08 41) 80-44 69  
E-Mail: kundenservice@sw-i.de  
Internet: www.sw-i.de

2. Der/Die Datenschutzbeauftragte der Stadtwerke Ingolstadt Energie GmbH (nachfolgend Lieferant) steht dem Kunden für Fragen zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten unter:

■ **Stadtwerke Ingolstadt Beteiligungen GmbH**

**Datenschutzbeauftragter**  
Ringlerstraße 28, 85057 Ingolstadt  
Telefonnummer: (08 41) 80-40 65  
Fax: (08 41) 80-40 67  
E-Mail-Adresse: dsb@sw-i.de

zur Verfügung.

3. Der Lieferant erhebt, verarbeitet und nutzt die Vertragsdaten (nämlich die dem Lieferanten im Zuge von Vertragsanbahnung, -abschlüssen, -änderungen, -beendigungen und der Abrechnung mitgeteilten Daten sowie die zugehörigen Verbrauchsdaten) grundsätzlich ausschließlich zu Zwecken der Anbahnung und Erfüllung des Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Soweit der Lieferant Vertragsdaten an Banken zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs, an Netz- und Messstellenbetreiber oder Abrechnungsdienstleister zu Zwecken der Abrechnung, sowie an Druck- und Versanddienstleister zur Herstellung und Versendung von Druckmaterialien übermittelt, erfolgt auch dies ausschließlich zu Zwecken der Erfüllung des Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO).

Der Kunde ist nicht verpflichtet, dem Lieferanten die Vertragsdaten bekanntzugeben. Ohne die jeweils notwendigen Daten kann der Lieferant aber seine Leistung nicht oder nur eingeschränkt erbringen bzw. nicht vertragsgemäß abrechnen.

4. Wenn und soweit der Kunde in die Nutzung seiner Vertragsdaten zu Werbe- und/oder Marktforschungszwecken eingewilligt hat, werden Vertragsdaten nach Maßgabe der Einwilligungserklärung für diese Zwecke verwendet (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Hat der Kunde die Einwilligung widerrufen, unterbleibt die Datennutzung zu den genannten Zwecken. Hat er Sie nicht erteilt, unterbleibt die Datennutzung zu den genannten Zwecken, soweit nachstehenden Hinweisen nichts anderes zu entnehmen ist.

5. Soweit dem Lieferanten nach § 7 Abs. 3 UWG die E-Mail-Werbung ohne vorherige ausdrückliche Einwilligung des Adressaten gestattet ist, wird er die Vertragsdaten auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO für die Erstellung und Versendung für die Werbung unter Versendung elektronischer Post verwenden.

6. Soweit gesetzlich zulässig, wird der Lieferant auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO Vertragsdaten von Neukunden vor Vertragsabschluss zur Prüfung des Antrages und bei Bedarf unter Berücksichtigung der jeweiligen schutzwürdigen Interessen an einem Ausschluss der Übermittlung und Nutzung zur Bonitäts- und Kreditprüfung an ausgewählte Dienstleister und Auskunfteien weitergeben, um das Risiko von Zahlungsausfällen im Einzelfall abschätzen zu können. Ferner wird der Lieferant, soweit auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO zulässig, Vertragsdaten nutzen, um

- dem Kunden per Post Produktinformationen über Energieprodukte (z. B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen und Services) zukommen zu lassen,
- Kundensegmentierungen vorzunehmen,
- die Vertragsdaten für interne Verwaltungszwecke den mit dem Lieferanten im Sinne von § 15 AktG verbundenen Unternehmen zu übermitteln (namentlich der Stadtwerke Ingolstadt Beteiligungen GmbH, der Stadtwerke Ingolstadt Netze GmbH und der Stadtwerke Ingolstadt Freizeitanlagen GmbH sowie der COM-IN Telekommunikations GmbH)
- Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen,
- Ansprüche rechtlich geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten; zu diesem Zweck können die Vertragsdaten auch einer Anwaltskanzlei oder einem Inkassounternehmen übermittelt werden,
- Straftaten aufzuklären oder zu verhindern (z.B. Energiediebstahl, Manipulationen),
- Adressermittlung durchzuführen (z. B. bei Umzügen).

7. Dritten wird der Lieferant die Vertragsdaten nicht zugänglich machen, soweit vorstehend nicht anders angegeben.

8. Im Regelfall speichert der Lieferant die genannten Daten für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht von 10 Jahren (§ 257 HGB, Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO).

9. Der Kunde hat nach Art. 15 – 20 DSGVO Recht auf Auskunft sowie ggfs. Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit sowie ein Beschwerderecht gegenüber der zuständigen Aufsichtsbehörde.

## Widerspruchsrecht

Sofern der Lieferant eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung seiner berechtigten Interessen (siehe Ziffern 5 und 6) vornimmt, hat der Kunde aus Gründen, welche sich aus seiner besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.

**Der Widerspruch ist zu richten an:**

■ **Stadtwerke Ingolstadt Energie GmbH**

Ringlerstraße 28, 85057 Ingolstadt  
Telefon: (08 41) 80-0  
Fax: (08 41) 80-44 69  
E-Mail: kundenservice@sw-i.de  
Internet: www.sw-i.de